Клуб ПРОФЕССИОНАЛОВ

Положение о Клубе ПРОФЕССИОНАЛОВ от ГК «Софт-Сервис»

1. Общая информация о Клубе ПРОФЕССИОНАЛОВ

1.1. Миссия Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ

Клуб ПРОФЕССИОНАЛОВ ГК «Софт-Сервис» - объединение профессионалов в области обеспечения управления и учета в бизнесе для обмена знаниями и опытом.

1.2. Цель Клуба ПРОФЕСИОНАЛОВ

Мы стремимся стать центром притяжения и компетенции для людей, которым интересно развитие в области управления бизнесом и информационных технологий. С этой целью мы организуем площадку для обмена опытом и знаниями.

2. Информация об организации Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ

2.1. Организация Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ

Участниками Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ могут быть представители наших клиентов – владельцы бизнеса, директора, руководители, специалисты учётных служб предприятий, специалисты и руководители служб информационных технологий, бухгалтеры.

2.2. Как стать участником Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ

Стать участником Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ вы можете подав заявку:

- **на сайте ГК «Софт-Сервис» в разделе «Клуб ПРОФЕССИОНАЛОВ»;**
- **по телефону +7 (347) 248-90-48;**

- через персонального менеджера;
- на мероприятии от ГК «Софт-Сервис» и Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ.

После обработки и согласования заявки вам будет открыт доступ в «Личный кабинет» на сайте ГК «Софт-Сервис», где вы сможете получать информацию о количестве баллов, истории их начисления и списания, о продуктах и услугах, которые вы можете обменять на баллы, о способах получения баллов, о деятельности Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ.

2.3. Вступительный взнос

Вступление в Клуб ПРОФЕССИОНАЛОВ для лиц, не являющихся клиентами ГК «Софт-Сервис», также как для клиентов ГК «Софт-Сервис», купивших любой продукт или услугу - бесплатно.

2.4. Исключение из клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ

Исключение из Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ производится либо по инициативе участника Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ, либо по инициативе ГК «Софт-Сервис» за грубое нарушение участником правил Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Участники Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ имеют право:

- принимать участие в мероприятиях Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ и ГК «Софт-Сервис»;
- получать скидки и пользоваться специальными предложениями от Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ и ГК «Софт-Сервис»;
- предлагать темы следующих встреч и мероприятий Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ и ГК «Софт-Сервис»;
- получать бонусы;
- обменивать бонусы на подарки и скидки от ГК «Софт-Сервис» и ее партнёров.

3.2. Участники Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ обязаны:

- соблюдать правила Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ;
- не причинять ущерб интересам и престижу Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ и ГК «Софт-Сервис»;

- **оповещать при увольнении из предприятия, представителями которого являлись при вступлении в Клуб ПРОФЕССИОНАЛОВ;**
- **использовать элементы корпоративной идентичности Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ только при предварительном утверждении руководства ГК «Софт-Сервис».**

3.3. Администрация Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ имеет право:

- **в одностороннем порядке без предварительного уведомления участников изменять условия начисления и списания баллов;**
- **в одностороннем порядке без предварительного уведомления участников изменять список подарков, подлежащих обмену на баллы;**
- **в одностороннем порядке без предварительного уведомления участников изменять возможности заработка баллов и их стоимость;**
- **в одностороннем без предварительного уведомления участников изменять стоимость подарков;**
- **производить уведомления участников Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ посредствам sms и e-mail сообщений об акциях, специальных предложения, мероприятиях, начислении и списании баллов.**

3.4. Администрация Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ обязана:

- **уведомлять о факте исключения участника из Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ;**
- **сохранять конфиденциальность информации, предоставленной участниками Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ;**
- **не передавать информацию, предоставленную участниками Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ третьим лицам.**

4. Как заработать баллы Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ

4.1. Приобретая продукты и услуги ГК «Софт-Сервис».

4.2. Участвуя в мероприятиях от ГК «Софт-Сервис» и Клуба Профессионалов.

4.3. Участвуя в опросах от ГК «Софт-Сервис» и Клуба Профессионалов.

4.4. Участвуя в оценке качества обслуживания ГК «Софт-Сервис».

4.5. Оставляя отзывы на сайте ГК «Софт-Сервис».

4.6. Размещая на своём сайте информационную статью с активной ссылкой на сайт ГК «Софт-Сервис».

4.7. Рекомендуя ГК «Софт-Сервис» и Клуб ПРОФЕССИОНАЛОВ.

4.8. Став экспертом Клуба Профессионалов.

5. Как потратить баллы Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ

5.1. На подарки от ГК «Софт-Сервис»

- **Скидка на продукты и услуги ГК «Софт-Сервис»;**
- **Один месяц горячей линии консультаций по продуктам 1С от ГК «Софт-Сервис»;**
- **Часовой выезд специалиста ГК «Софт-Сервис» к вам в офис;**
- **1 месяц бухгалтерского обслуживания от ГК «Софт-Сервис»;**
- **Настройка контекстной рекламы в Яндекс.Директ или GOOGLE AdWords;**
- **Посещение платных семинаров от ГК «Софт-Сервис».**

5.2. На фирменные товары ГК «Софт-Сервис»

- **Шариковая ручка с логотипом ГК «Софт-Сервис»;**
- **Металлическая визитница с логотипом ГК «Софт-Сервис»;**
- **Калькулятор с логотипом ГК «Софт-Сервис»;**
- **Керамическая кружка с логотипом ГК «Софт-Сервис»;**
- **Футболка с логотипом ГК «Софт-Сервис»;**
- **Толстовка с логотипом ГК «Софт-Сервис».**

5.3. На развлечения

- **Билеты в кино на 2 персоны;**
- **Билеты на колесо обозрения на 2 персоны;**
- **Билеты в театр на 2 персоны;**
- **Дорожка в боулинге на 1 час;**
- **Билеты в цирк на 2 персоны.**

5.4. На подарки от партнеров ГК «Софт-Сервис»

- **Абонемент на полгода в фитнес-клуб «Alex Fitness»;**
- **Сертификат на спа-услуги номиналом 1000 рублей;**
- **Сертификат в магазин косметики «Рив Гош» или «Летуаль»;**
- **Тренинги от партнеров ГК «Софт-Сервис»;**

- **Набор роллов с доставкой.**

6. **Срок действия баллов – 365 дней с момента их начисления.**
7. **Логин и пароль к личному кабинету формируется автоматически при регистрации. Восстановить пароль от личного кабинета можно позвонив менеджеру ГК «Софт-Сервис»**
8. **Информация о Клубе ПРОФЕССИОНАЛОВ, условия и правила участия содержатся на сайте ГК «Софт-Сервис» (www.soft-servis.ru).**
9. **Историю накопления и списания баллов вы можете посмотреть в «Личном кабинете» на сайте ГК «Софт-Сервис» или уточнить у персонального менеджера.**
10. **Чтобы использовать баллы нажмите кнопку «Оплатить баллами» под описанием желаемого продукта в личном кабине Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ на сайте ГК «Софт-Сервис».**
11. **По всем возникающим у вас вопросам обращайтесь к персональному менеджеру ГК «Софт-Сервис».**
12. **Мы с радостью рассмотрим все ваши пожелания и предложения по совершенствованию Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ, Присылайте их на почту mail@soft-servis.ru**
13. **Адрес ГК «Софт-Сервис» РБ, г. Уфа, ул. 50 лет СССР, д. 39/1А, БЦ «ПРОМСВЯЗЬ»**
14. **Номер телефона ГК «Софт-Сервис» +7 (347) 248-90-48 (многоканальный)**
15. **Сайт ГК «Софт-Сервис» www.soft-servis.ru**
16. **Личный кабинет Клуба ПРОФЕССИОНАЛОВ www.office.soft-servis.ru/club/**
17. **Электронная поста почта ГК «Софт-Сервис» mail@soft-servis.ru**
18. **Публичная страница Клуба ПРОФССИОНАЛОВ в социально сети ВКонтакте vk.com/club_professionalov_ufa**